



Благотворительный фонд  
**СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



Фонд

**EVZ**

Память  
Ответственность  
Будущее

# Памятка по безопасности «Как не стать жертвой мошенников»



Горячая линия БФ "Славянское сердце"

**+38 050 420 20 92**

Данная брошюра является результатом работы коллектива БФ «Славянское сердце» в рамках проекта «Возраст счастья».

Мы хотим выразить благодарность немецкому фонду «Память Ответственность Будущее» за финансирование данного издания, а также за предоставленную возможность помочь пожилым людям, в том числе пострадавшим от нацизма, проживающим в Святогорской громаде.

Проект «Возраст счастья» - уход, поддержка, досуг и безопасность женщин и мужчин пожилого возраста, с фокусом на людей, пострадавших от нацизма начал свою реализацию с ноября 2020 года. Наш проект разработан для того, чтобы внести вклад в обеспечение благополучной жизни и достойной старости людям, пострадавшим от национал-социализма. Мероприятия разработаны с учетом пожеланий целевой группы и преследуют три цели:

*- пострадавшие от нацизма расширяют свои контакты и принимают участие в жизни местного сообщества путем организации обучающих, реабилитационных и досуговых мероприятий;*

*- обеспечение основных потребностей пострадавших от нацизма путем улучшения и организации помощи и ухода на дому;*

*- защита от мошенничества и гендерно-обусловленного насилия, путем организации тренинговых занятий;*



**МИ ПОРУЧ!**  
Поддержка людей,  
пострадавших от нацизма



**Благотворительный фонд  
СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



Фонд

**ewz** Память  
Ответственность  
Будущее

## **БФ «Славянское сердце», г. Святогорск Донецкой области.**

В своей работе руководствуемся следующими принципами:

- *непредвзятость и аполитичность;*
- *прозрачность, подотчетность и открытость;*
- *гендерное равенство и равенство в доступности к ресурсам каждого человека;*
- *инклюзивность и конфиденциальность;*
- *соблюдение международных стандартов и прав человека*

Пандемия коронавируса резко ускорила внедрение цифровых технологий – на карантине ими стали постоянно пользоваться даже те люди и организации, которые раньше обходились без них. Но если у детей и молодежи освоение новых технологий проблем обычно не вызывает, то у людей старшего возраста часто возникают трудности.



**МИ ПОРУЧ!**  
Поддержка людей,  
пострадавших от нацизма



**Благотворительный фонд  
СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



**Фонд  
EVZ**  
Память  
Ответственность  
Будущее

**Пожилые люди** — группа населения, безопасность которой больше всего подвержена рискам. Физическое бессилие и угасание интеллектуальных возможностей делают пожилых людей беспомощными перед массой опасностей, встречающихся в повседневной жизни.

Прием не того медицинского препарата, употребление просроченных продуктов, неосознанное создание пожароопасных ситуаций - эти и многие другие «ловушки» старости подстерегают пожилых на каждом шагу.

Лучший способ повысить личную безопасность, бдительность у пожилых граждан — это проведение с ними бесед, направленных на недопущение экстремальных ситуаций, а в случае их возникновения (независимо от причин) умение оказать помощь себе и другим.

Связующим звеном в данной ситуации может выступить только социальный работник. Именно ему пожилые люди доверяют, прислушиваются, а информация, исходящая из его уст, воспринимается как правдивая, соответствующая действительности. Кроме того, кому как не социальному работнику удастся наиболее точно на доступном языке донести ту или иную информацию своим подопечным.



**МИ ПОРУЧ!**  
Поддержка людей,  
пострадавших от нацизма



**Благотворительный фонд  
СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



Фонд  
**EVZ**  
Память  
Ответственность  
Будущее



**Мошенничество** — это обман или злоупотребление доверием с целью завладения чужим имуществом либо правом на чужое имущество (собственность или деньги). Мошенничество является преступлением.

**Основной принцип мошенничества** — ввести жертву в заблуждение, установив с ней доверительные отношения, и, воспользовавшись этим доверием, побудить ее под тем или иным предлогом добровольно передать деньги, имущество, права на что-либо мошеннику. Эта «добровольность» делает мошенничество особенным в ряду других корыстных преступлений: во-первых, жертва, даже поняв, что ее обманули, часто вообще не обращается в правоохранительные органы, стыдясь своего легковерия или будучи уверена, что все равно ничего не удастся сделать; во-вторых, доказать состав преступления бывает достаточно сложно, так как для этого необходимо объективно подтвердить факт обмана.

Мошенничество построено на знании психологии и стереотипов поведения человека. Стратегия и тактика мошенничества обычно хорошо продуманы. Они направлены на достижение цели с минимальным для мошенника риском.

По данным полицейской статистики, именно граждане пожилого возраста чаще всего становятся жертвами мошенников. С каждым годом мошенники придумывают новые способы обмана, именно поэтому проведение предупредительных мероприятий остается всегда актуальным.



**МИ ПОРУЧ!**  
Поддержка людей,  
пострадавших от нацизма



**Благотворительный фонд  
СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



**Фонд  
EVZ** Память  
Ответственность  
Будущее

# НЕ ВЕРЬТЕ! ПРОВЕРЬТЕ!

**Не доверяйте всем телефонным звонкам и СМС-сообщениям**

- НУЖНЫ ДЕНЬГИ, ЧТОБЫ СПАСТИ ПОПАВШЕГО В БЕДУ РОДСТВЕННИКА
- ВАМ ПОЛАГАЕТСЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ
- ВАША БАНКОВСКАЯ КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА
- ВАМ ПРЕДЛАГАЕТСЯ ИСЦЕЛЕНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ
- ВАС ПРОСЯТ ВЕРНУТЬ ОШИБОЧНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД

**СООБЩАЙТЕ В ПОЛИЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНАМ 02 или 102**

Памятка правила безопасного поведения для пожилых людей

Нами подготовлена Памятка с правилами безопасного поведения для пожилых людей

Находясь в квартире:

- *не забывайте запирать входную дверь, находясь дома и выходя даже ненадолго.*
- *не прячьте ключи в легко обнаруживаемых местах.*
- *не впускайте в квартиру незнакомых людей.*

Самый главный совет:

- *не открывайте дверь незнакомым людям!*

Никто не может прийти к вам, чтобы провести обмен денег. Никакого обмена денег сейчас не проводится. Если к вам пришли с таким предложением – это мошенники!



**МИ ПОРУЧ!**  
Поддержка людей,  
пострадавших от нацизма



**Благотворительный фонд  
СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



Фонд  
**EVZ**  
Память  
Ответственность  
Будущее

## **Социальные работники не приходят без предупреждения!**

Для того, чтобы социальный работник пришел к пожилому человеку, ему необходимо подать заявление в учреждения надомного обслуживания. После этого пенсионеру сообщат, кто и когда будет его посещать. Поэтому открывать дверь нужно только известному вам социальному работнику, а не каждому кто им представился.

Никогда не покупайте «с рук» какие-либо вещи, лекарства, бытовые или медицинские приборы (они, как правило, не являются лечебными и пользы для здоровья принести не могут, а иногда и просто могут быть опасными в использовании). Приобретая вещи «с рук», вы рискуете быть обманутыми!

Если вам позвонят по телефону и сообщат, что ваш родственник попал в неприятности и ему нужны деньги — не сомневайтесь, это жулики! Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.

Самое главное — не волнуйтесь, не поддавайтесь панике. Скажите позвонившему, что сможете собрать нужную сумму, свяжитесь с родственниками и сразу же обращайтесь в полицию!

***Ни в коем случае не передавайте деньги незнакомым людям!***

Обо всех подозрительных случаях, когда



**МИ ПОРУЧ!**  
Поддержка людей,  
пострадавших от нацизма



**Благотворительный фонд  
СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



**Фонд  
EIZ**  
Память  
Ответственность  
Будущее

незнакомые люди настойчиво пытаются навязать вам свое общение и проявляют повышенное внимание, стремясь войти к вам в дом — сообщайте в полицию.

## **Не будьте доверчивыми.**

Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими!



**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ,** если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу или совершил ДТП, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку, купить дорогие лекарства - в общем откупиться. **Это ОБМАН!**

**БУДЬТЕ  
БДИТЕЛЬНЫ!**



**МИ ПОРУЧ!**  
Поддержка людей,  
пострадавших от нацизма



**Благотворительный фонд  
СЛАВЯНСКОЕ СЕРДЦЕ**



**EVZ**  
Память  
Ответственность  
Будущее

## **Осторожно банковские мошенники!**

В связи с участвовавшими попытками телефонного мошенничества по банковским картам и в целях защиты финансовых средств, нужно соблюдать простые меры предосторожности.

***НИКОГДА не сообщайте неизвестному человеку ваши личные данные:***

Пароли из SMS;

- Пин-код от карты;
- CVV/CVC-код (трехзначный код на оборотной стороне карты);
- Пароль от мобильного приложения Приват 24

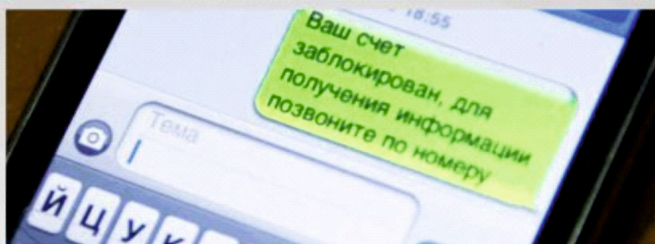
**Помните, сотрудники банка НИКОГДА не звонят клиентам с просьбами:**

- Сообщить коды и пароли.
- Установить сторонние программы на смартфон или компьютер.
- Перевести деньги на другие счета или карты.
- Осуществить действия, приводящие к выдаче займа с последующим переводом заемных средств на счета третьих лиц.

**Коды и пароли – ваша личная информация. При попадании в руки злоумышленников, она может привести не только к потере данных, но и ваших денежных средств.**



# ВНИМАНИЕ! ОРУДУЮТ МОШЕННИКИ!



## КАК ДЕЙСТВУЮТ МОШЕННИКИ

- ➔ Присылают СМС-сообщение: "Ваша банковская карта заблокирована"
- ➔ Для решения проблемы просят связаться по указанному телефону

## ЧТО ДЕЛАТЬ ВАМ

- ➔ Не перезванивать по указанному телефону
- ➔ Не сообщать реквизиты банковской карты
- ➔ Получить консультацию в банке
- ➔ Сообщить о случившемся в полицию

**НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!**

**ТЕЛЕФОН ПОЛИЦИИ:  
02 или 102 (с мобильного)**





## Телефонный справочник

Пожарная служба _____	<b>101</b>
Полиция _____	<b>102</b>
Скорая помощь _____	<b>103</b>
Правительственная горячая линия _____	<b>1545</b>
БФ «Славянское сердце» _____	<b>+ 38 050 420 20 90</b>
Святогорский городской совет г. Святогорск (ул. Сосюры, 8, почтовый индекс 84130)	
телефон/факс приемной _____	<b>+38 06262 5-32-06</b>
Официальная электронная почта _____	<b>04053001@mail.gov.ua</b>
Приемная, общий отдел _____	<b>+ 38 095 831 52 76</b>
Отдел агропромышленного развития _____	<b>+ 38 095 462 06 69</b>
Центр предоставления административных услуг _____	<b>+ 38 099 728 13 27</b>
Отдел социальной защиты населения _____	<b>+ 38 099 073 81 62</b>
Отдел образования, медицины, молодежи, культуры, спорта и туризма _____	<b>+ 38 095 192 36 53</b>
Отдел коммунальной собственности, жилищно-коммунального хозяйства, строительства, транспорта и благоустройства _____	<b>+ 38 066 407 34 37</b>
Служба по делам детей _____	<b>+ 38 099 407 76 12</b>
Юридический отдел _____	<b>+ 38 099 407 71 65</b>
Финансовый отдел _____	<b>+ 38 066 407 34 72</b>
Отдел учета, регистрации места проживания физических лиц _____	<b>+ 38 062 625 30 68</b>
СМКХ (диспетчер) _____	<b>+ 38 050 325 21 89</b>
ДТЕК «Донецкие электросети» (84122, г. Славянск, ул. Льва Толстого, 14)	
_____	<b>+ 38 062 666 44 47</b>
КП «Сервис Комунстрой» _____	<b>+ 38 095 038 97 70</b>
ОКП «Донецктеплокомунэнерго» (г. Славянск, вул Шовковична, 5 каб.5)	
_____	<b>+38 050 401 99 12</b>